

Terms & Conditions

The Bank of Punjab Cards SMS Facility

I (the 'Customer') understand that under The Bank of Punjab Limited (the 'Bank') The Bank of Punjab Cards SMS facility, the Bank will send me customized alert messages with respect to transactions or any other activity on my The Bank of Punjab Credit Card at its own discretion. The alert message will be sent to me via short messages service/text (SMS) on my mobile phone or e-mail or any other form of electronic means of communication available from time to time.

میں شخصیت کسٹمر یہ سمجھتا ہوں کہ دی بیٹک آف پنجاب لمیٹڈ، دی بیٹک آف پنجاب کارڈز ایس ایم ایس سہولت کے تحت مجھے میرے کریڈٹ کارڈ سے متعلق سرگرمیوں اور ٹرانزیکشن کے حوالے سے کسٹمائزڈ الرٹ پیغامات بھیجے گا۔ الرٹ پیغامات مجھے میرے موبائل فون پر بذریعہ شوٹ میسجز سروس یا ای میل یا ابلاغ کے کسی بھی الیکٹرونک ذرائع سے بھیجے جاسکتے ہیں۔

I agree to notify the Bank immediately in writing under my signature in the event of any change in any of the information i.e. my mobile number, permanent and current address, the address of the place of business, fax number etc. The Bank shall in no way be liable for my lack of receipt of a message alert should I fail to provide the necessary update information to the Bank. I agree to provide any additional information as may be required by the Bank from time to time.

میں اقرار کرتا ہوں اگر میرا موبائل نمبر، مستقل یا موجودہ پتہ، کاروبار کی جگہ یا فیکس نمبر تبدیل ہوتا ہے تو میں بیٹک کو تحریری طور پر مطلع کروں گا۔ اگر میں بیٹک کو اپنی تبدیل شدہ معلومات فراہم کرنے میں تاخیر کر دوں تو مجھے الرٹ پیغامات نہ ملنے کا بیٹک کسی طور بھی ذمہ دار نہ ہوگا۔ میں بیٹک کی جانب سے مطلوبہ اضافی معلومات بیٹک کو فراہم کرتا رہوں گا۔

I also agree that the Bank shall not be liable, in any manner whatsoever, if any relevant information pertaining to my The Bank of Punjab Credit Card comes in the knowledge of any third party due to, including but not limited to, if such third party has access to or is/are using my mobile phone with or without my consent to do so

میں متفق ہوں اگر کوئی تیسرا پارٹی میری اجازت یا میری اجازت کے بغیر میرا موبائل فون استعمال کرے کہ میرے دی بیٹک آف پنجاب کریڈٹ کارڈ سے متعلق معلومات حاصل کر لیتا ہے تو اس میں بیٹک کسی بھی طور میرا نقصان پورا کرنے کا ذمہ دار نہ ہوگا۔
I agree to avail The Bank of Punjab Cards SMS facility (the 'Service') on the terms and conditions stated herein and accept and agree to be bound by the said terms and conditions.

میں دی بیٹک آف پنجاب کارڈ ایس ایم ایس سہولت بیٹک کے واضح کردہ شرائط و ضوابط کے ساتھ حاصل کرنے پر متفق ہوں اور میں ان تمام شرائط و ضوابط کو قبول کرتا ہوں اور ان کا پابند رہوں گا۔

1. Disclaimer of Liability

The Bank shall under no circumstances be held liable if the Services are not available for reasons, including but not limited to, natural calamities, legal restraints, a fault in the telecommunication network or network failure, or any other reasons beyond the control of the Bank. The Bank shall under no circumstances be liable for any damage caused to the Customer as result of use of the Service (including relying on the Service for the Customer's investment or business purposes) for causes which are not attributable to the Bank. The Bank shall not be liable in any manner to the Customer in connection with the use of the Service. Illegal or improper use of the Service shall render the Customer liable for payment of penalties as decided by the Bank and/or will result in suspension of the service to the Customer.

اگر قدرتی آفات، قانونی پابندیاں، ٹیلی کمیونیکیشن نیٹ ورک میں خرابی یا نیٹ ورک کی خرابی، یا بیٹک کے کنٹرول سے باہر دیگر وجوہات کی بنیاد پر خدمات محدود یا دستیاب نہ ہوئیں تو بیٹک کسی سروس کے استعمال کے نتیجے میں کسٹمر کو پہنچنے والے کسی نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ ان وجوہات کے معاملے میں جو بیٹک سے منسوب نہیں ہیں سروس کے استعمال کے سلسلے میں بیٹک کسی بھی طرح سے صارف کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ سروس کا غیر قانونی یا غلط استعمال صارف کو جرمانے کی ادائیگی کا ذمہ دار بنائے گا جیسا کہ بیٹک نے فیصلہ کیا ہے اور/یا اس کے نتیجے میں صارف کو سروس معطل کر دی جائے گی۔

The Bank is in no way liable for any error or omission in the services relating to the Service provided by any mobile or any third party service provider (whether appointed by the Bank on its behalf or otherwise) to the Customer, which may affect the Service.

The Bank does not warrant the confidentiality or security of the messages transmitted through the Service. The Bank makes no warranty or representation of any kind in relation to the system and the network associated with the Service or their function or performance or for any loss or damage whenever and however suffered or incurred by the Customer or by any person resulting from or in connection with the Service.

بیٹک کسی بھی طرح سے کسی بھی موبائل یا کسی تیسرے فریق سروس فراہم کنندہ (چاہے بیٹک کی طرف سے اس کی طرف سے مقرر کیا گیا ہو) کے ذریعہ کسٹمر کو فراہم کردہ خدمات میں کسی غلطی یا کوتاہی کا ذمہ دار نہیں ہے، جس سے سروس متاثر ہو سکتی ہے۔ بیٹک سروس کے ذریعے بھیجے گئے پیغامات کی رازداری یا حفاظت کی ضمانت نہیں دیتا۔ بیٹک سروس سے منسلک سسٹم اور نیٹ ورک یا ان کے کام یا کارکردگی کے حوالے سے کسی بھی قسم کی کوئی وارنٹی یا نمائندگی نہیں کرتا ہے یا کسی بھی قسم کے نقصان یا نقصان کے لیے جب بھی اور بہر حال صارف یا اس کے نتیجے میں یا اس کے نتیجے میں کسی شخص کو نقصان پہنچا یا برداشت کرنا پڑا۔ سروس کے ساتھ کنکشن۔

Without intimation to the provisions of these terms and conditions, the Bank and/or its employees shall not be liable for interruption, suspension, an error of the Bank in receiving and possession of the request and in formulating returning responses or any failure, delay, interruption, suspension, restriction or error in transmission of any information or message to and from the telecommunication equipment of the Customer and the network of any mobile service provider and the Bank's system or any breakdown, interruption, suspension or failure of telecommunication equipment of the Customer, the Bank's system or the network of any mobile service provider and/or any third party who provides such services as is necessary to the Services.

ان شرائط و ضوابط کی شقوں سے آگاہ کیے بغیر، بیٹک اور/یا اس کے ملازمین رکاوٹ، معطلی، درخواست کے حصول اور قبضے میں بیٹک کی غلطی اور واپسی کے جوابات مرتب کرنے میں یا کسی ناکامی یا تاخیر کے ذمہ دار نہیں ہوں گے، گا ہب کے ٹیلی کمیونیکیشن آلات اور کسی بھی موبائل سروس فراہم کنندہ کے نیٹ ورک اور بیٹک کے سسٹم سے کسی بھی معلومات یا پیغام کی ترسیل میں رکاوٹ، معطلی، پابندی یا صارف کے ٹیلی کمیونیکیشن آلات کی خرابی، رکاوٹ، معطلی یا ناکامی، بیٹک کا سسٹم یا کسی بھی موبائل سروس فراہم کنندہ کا نیٹ ورک اور/یا کوئی بھی تیسرا فریق جو ایسی خدمات فراہم کرتا ہے جو خدمات کے لیے ضروری ہے۔

Notwithstanding anything to the contrary provided in these terms and conditions, the Bank shall not be involved in or in any way liable to the Customer for any dispute between the Customer and a mobile services provider or any third party service provider (whether appointed by the Bank in that behalf or otherwise). The Bank makes no representation or gives guarantee for the timely delivery or accuracy of the contents of each short message service/text alert sent in connection with the Service.

ان شرائط و ضوابط میں فراہم کردہ کسی بھی چیز کے برعکس ہونے کے باوجود، بیٹک گا ہب اور موبائل خدمات فراہم کرنے والے یا کسی تیسرے فریق کے خدمات فراہم کنندہ (چاہے بیٹک کی طرف سے مقرر کیا گیا ہو) کے درمیان کسی بھی تنازعہ میں ملوث یا کسی بھی طرح سے صارف کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اس کی طرف سے یا دوسری صورت میں (بیٹک سروس کے سلسلے میں بھیجے گئے ہر شارٹ میسج سروس/ٹیکسٹ الرٹ کے مشمولات کی بروقت ترسیل یا درستگی کی کوئی نمائندگی یا ضمانت نہیں دیتا ہے۔

The Customer agrees that the Bank may hold and process his/her personal information concerning his/her accounts on the computer or otherwise in connection with the Service as well as for analysis and marketing. The Customer accepts and acknowledges that each short message service/text alert sent in connection with the Service may contain account information relating to the Customer. The Customer hereby authorizes the Bank to send account related information through short message service/text alert. The Customer acknowledges that the short message service/text alerts sent in connection with the Service contains confidential information and should such confidential information be received by any other person other than the Customer due to operational faults or technical defects; the Bank shall not be liable or responsible for the same.

صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ بینک اس کے اکاؤنٹس سے متعلق کیپیوٹر پر یا دوسری صورت میں سروس کے ساتھ ساتھ تجزیہ اور مارکیٹنگ کے لیے اس کی ذاتی معلومات کو رکھ سکتا ہے اور اس پر کارروائی کر سکتا ہے۔ کسٹمر قبول کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ سروس کے سلسلے میں بھیجے گئے ہر مختصر پیغام کی سروس/انیکسٹ الرٹ میں صارف سے متعلق اکاؤنٹ کی معلومات شامل ہو سکتی ہے۔ گاہک اس طرح بینک کو اختیار دیتا ہے کہ وہ مختصر پیغام سروس/انیکسٹ الرٹ کے ذریعے اکاؤنٹ سے متعلق معلومات بھیجے۔ کسٹمر تسلیم کرتا ہے کہ سروس کے سلسلے میں بھیجے گئے شارٹ میسج سروس/انیکسٹ الرٹس میں خفیہ معلومات ہوتی ہیں اور کیا ایسی خفیہ معلومات آپریشنل خرابیوں یا تکنیکی خرابیوں کی وجہ سے کسٹمر کے علاوہ کسی دوسرے شخص کو موصول ہوتی ہیں؛ بینک اس کے لیے ذمہ دار یا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

The Customer is solely responsible for protecting his/her personal identification number/access password and/or any other appropriate mode of identification that would be used for the Service given by the Bank.

صارف اپنے ذاتی شناختی نمبر/رسائی کے پاس ورڈ اور یا شناخت کے کسی دوسرے مناسب طریقے کی حفاظت کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہے جو بینک کی طرف سے دی گئی سروس کے لیے استعمال کیا جائے گا۔

The Bank will not be liable for بینک اس کا ذمہ دار نہیں ہوگا

a) Any authorized use of Customer personal identification number/access password and/or any other appropriate mode of identification that would be used for the Service or mobile phone or any fraudulent, duplicate or erroneous instructions given by the use of the Customer's personal identification number/access password and/or any other appropriate mode of identification that would be used for the Service or mobile phone number, and any other identification number/code

(ا) گاہک کے ذاتی شناختی نمبر/رسائی کے پاس ورڈ اور یا شناخت کے کسی دوسرے مناسب طریقے کا کوئی مجاز استعمال جو سروس یا موبائل فون کے لیے استعمال کیا جائے گا یا گاہک کے ذاتی شناختی نمبر کے استعمال سے دی گئی کوئی بھی دھوکہ دہی، نقلی یا غلط ہدایات/پاس ورڈ تک رسائی اور یا شناخت کا کوئی دوسرا مناسب طریقہ جو سروس یا موبائل فون نمبر، اور کسی دوسرے شناختی نمبر/کوڈ کے لیے استعمال کیا جائے گا

b) Error, default, delay or inability of the Bank to act on all or some of the instructions

ب) تمام یا کچھ ہدایات پر عمل کرنے میں بینک کی غلطی، ڈیفالٹ، تاخیر یا ناپاکی۔

c) Acting in good faith on any instructions received by the Bank

ج) بینک کی طرف سے موصول ہونے والی کسی بھی ہدایات پر نیک نیتی سے کا کرنا

d) Loss of any information/instructions in transmission

د) ٹرانسمیشن میں کسی بھی معلومات/ہدایات کا نقصان

e) Unauthorized access by any other person to any information/instructions given by the Customer or breach of confidentiality

ذ) گاہک کی طرف سے دی گئی کسی بھی معلومات/ہدایات تک کسی دوسرے شخص کی غیر مجاز رسائی یا رازداری کی خلاف ورزی

2. Instructions ہدایات

The Customer hereby authorizes the Bank to act on any instruction which is identified by any use of the Customer's personal identification number/access password and/or any other appropriate mode of identification that would be used for the Service at Bank's discretion and this instruction shall be deemed to be correct, valid, irrevocable and binding on the Customer upon receipt by the Bank.

The Bank shall not be liable for any loss or damage which the customer and/or any third party may sustain from the Bank acting on such instruction(s) whether by the customer or someone purporting to be the customer, authorized or unauthorized.

The Bank shall have absolute discretion to act or give effect to the instructions received by it and may without notice and without giving any reason cancel or result to excuse any of the customer's instruction at any time without incurring any liability.

گاہک اس کے ذریعے بینک کو کسی بھی ہدایت پر عمل کرنے کا اختیار دیتا ہے جس کی شناخت گاہک کے ذاتی شناختی نمبر/رسائی کے پاس ورڈ اور یا شناخت کے کسی دوسرے مناسب طریقے سے ہوتی ہے جو بینک کی صوابدید پر سروس کے لیے استعمال کی جائے گی اور یہ ہدایت بینک کی طرف سے موصول ہونے پر درست، درست، اہل اور صارف پر پابند سمجھا جاتا ہے۔ بینک کسی ایسے نقصان یا نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا جسے صارف اور یا کوئی تیسرا فریق بینک کی جانب سے اس طرح کی ہدایات (ہدایات) پر عمل کرتے ہوئے برداشت کر سکتا ہے، چاہے وہ صارف یا کوئی ایسا شخص جس کا صارف ہونے کا دعویٰ ہو، مجاز ہو یا غیر مجاز۔ بینک کو اس کی طرف سے موصول ہونے والی ہدایات پر عمل کرنے یا اس پر عمل کرنے کا مکمل اختیار حاصل ہوگا اور وہ بغیر کسی اطلاع کے اور بغیر کوئی وجہ بتائے کسی بھی وقت کسٹمر کی کسی بھی ہدایت کو بغیر کسی ذمہ داری کے معاف کرنے کے لیے منسوخ کر سکتا ہے۔

3. Suspension or Termination of the Service سروس کی معطلی یا برطرفی

The Bank may in its discretion and prior notice and without incurring any liability, temporarily suspend the service or terminate it.

بینک اپنی صوابدید اور پیشگی اطلاع میں اور بغیر کسی ذمہ داری کے، عارضی طور پر سروس کو معطل یا ختم کر سکتا ہے۔

4. Charges چارجز

The service will be linked to payment of a fee as determined by the Bank from time to time and communicated to the customer. The customer hereby authorizes the Bank to debit the customer's account with such fees and charges.

Notwithstanding the service charges or fees imposed by the Bank, the customer is further liable for any charges levied by any mobile services provider and/or any other third party as a result of the use by the customer of the service.

سروس کو فیس کی ادائیگی سے جوڑ دیا جائے گا جیسا کہ بینک وقتاً فوقتاً متعین کرتا ہے اور صارف کو مطلع کرتا ہے۔ گاہک اس طرح بینک کو اجازت دیتا ہے کہ وہ اس طرح کی فیس اور چارجز کے ساتھ گاہک کے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کرے۔ بینک کی طرف سے لگائے گئے سروس چارجز یا فیسوں کے باوجود، کسٹمر سروس کے صارف کے استعمال کے نتیجے میں کسی بھی موبائل سروس فراہم کنندہ اور یا کسی دوسرے فریق کی طرف سے لگائے گئے کسی بھی چارجز کے لیے ذمہ دار ہے۔

5. Indemnity معاوضہ

The customer shall indemnify, against any loss suffered by the Bank, claim or action of any third party brought by the third party arising out of or in connection with any service provided to the customer pursuant hereto. In consideration of the Bank providing the service, the customer further agrees to indemnify and hold the Bank harmless from and against all actions, claims, damages, proceeding, loss, damages, costs, charges and expenses whatsoever which Bank may at any time incur, sustain or suffer as the consequence of or arising from the customer acting or omitting act on any instruction given by the use of the Services.

The customer hereby agrees to abide by all the rules and regulations applicable to this service and any service related to this service that may be provided by the Bank in the future.

صارف، بینک کو ہونے والے کسی بھی نقصان کے خلاف، کسی تیسرے فریق کے دعوے یا کارروائی کے خلاف معاوضہ ادا کرے گا جو تیسرے فریق کی طرف سے یا اس کے سلسلے میں لایا گیا ہے۔ سروس فراہم کرنے والے بینک کو مد نظر رکھتے ہوئے، صارف مزید معاوضہ دینے اور بینک کو تمام کارروائیوں، دعووں، نقصانات، کارروائی، نقصان، نقصانات، اخراجات، چارجز اور اخراجات سے اور ان کے خلاف ہر جاننا ادا کرنے پر اتفاق کرتا ہے جو بینک کسی بھی وقت اٹھا سکتا ہے، خدمات کے استعمال کی طرف سے دی گئی کسی بھی ہدایت پر گاہک کی طرف سے عمل کرنے یا ترک کرنے کے عمل کے نتیجے میں یا اس سے پیدا ہونے والے نقصان کو برقرار رکھنا یا برداشت کرنا۔ اس کے ذریعے صارف اس سروس پر لاگو ہونے والے تمام قواعد و ضوابط اور اس سروس سے متعلق کسی بھی سروس کی پابندی کرنے سے اتفاق کرتا ہے جو مستقبل میں بینک کی طرف سے فراہم کی جاسکتی ہے۔

6. Amendment ترمیم

The Bank may amend/change the above terms and conditions at any time by giving notice to the customer and such amended terms and conditions shall thereupon apply to and be binding on the customer.

بینک کسی بھی وقت صارف کو نوٹس دے کر مندرجہ بالا شرائط و ضوابط میں ترمیم/تبدیل کر سکتا ہے اور اس طرح کی ترمیم شدہ شرائط و ضوابط اس کے بعد صارف پر لاگو ہوں گے اور ان کا پابند ہوگا۔

Utility Bills Payment from Credit Card Account of Customer صارف کے کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ سے یوٹیلیٹی بلز کی ادائیگی

I (the 'Customer') am interested to avail the opportunity being offered by The Bank of Punjab Limited of paying my various utility bills (as listed in the Schedule attached hereto) through a call at the 24-Hour Call Centre 111 267 200z. In respect of the above, I hereby authorize The Bank of Punjab Limited (the 'Bank') to deduct and remit to the relevant authority the total amount of the bills as stated in my 'Utility Bills' from my credit card account as specified here above, as and when I call the The Bank of Punjab Call Centre for the purpose of payment of my utility bills. I understand, acknowledge and agree to pay the nominal fee charged for availing the said service. These instructions shall remain valid and in force till such time as I inform Bank in writing under my signature that I no longer wish to avail this facility as offered by Bank. I further undertake to notify the Bank of any change in the information given below and/or to inform them immediately about the theft or loss of the credit card.

میں (کسٹمر) 24 گھنٹے کا کال سینٹر 111 267 200z پر کال کے ذریعے اپنے مختلف یوٹیلیٹی بلز (جیسا کہ یہاں منسلک شیڈول میں درج ہے) کی ادائیگی کے بینک آف پنجاب لمیٹڈ کی طرف سے پیش کردہ موقع سے فائدہ اٹھانے میں دلچسپی رکھتا ہوں۔ مندرجہ بالا کے سلسلے میں، میں یہاں بینک آف پنجاب لمیٹڈ (بینک) کو اجازت دیتا ہوں کہ وہ اپنے کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ سے میرے یوٹیلیٹی بلز میں بیان کردہ بلوں کی کل رقم کٹ کر متعلقہ اتھارٹی کو بھیجے جیسا کہ یہاں بیان کیا گیا ہے۔ اوپر، جیسا کہ اوپر جب میں اپنے یوٹیلیٹی بلوں کی ادائیگی کے مقصد کے لیے دی گئی بینک آف پنجاب کال سینٹر کو کال کرتا ہوں۔ میں سمجھتا ہوں، تسلیم کرتا ہوں اور مذکورہ سروس سے فائدہ اٹھانے کے لیے لی گئی معمولی فیس ادا کرنے سے اتفاق کرتا ہوں۔ یہ ہدایات اس وقت تک درست اور نافذ رہیں گی جب تک میں اپنے دستخط کے تحت بینک کو تحریری طور پر مطلع نہ کر دوں کہ میں بینک کی طرف سے پیش کردہ اس سہولت سے مزید فائدہ نہیں اٹھانا چاہتا۔ میں معلومات میں کسی بھی تبدیلی کے بارے میں بینک کو مطلع کرنے کا مزید عہدہ کرتا ہوں۔ ذیل میں دیا گیا ہے اور/یا انہیں کریڈٹ کارڈ کی چوری یا غم ہونے کے بارے میں فوری طور پر مطلع کرنا ہے۔

I hereby further agree that I authorize the Bank to act on any instruction, which is identified by any of my personal and/or credit card details available with the Bank, regarding payment of utility bills from my credit card account and this instruction shall be deemed to be correct, irrevocable, valid and binding on me upon receipt by the Bank. The Bank shall not be liable for any loss or damage which the customer and/or any third party may sustain from the Bank acting on such instruction(s) whether given by the Customer or someone purporting to be the customer, authorized or unauthorized. The Bank shall effect all instructions received at its absolute discretion and may without notice and without giving any reason, cancel or refuse to execute any of the Customer's instructions at any time without incurring any liability. I further agree to indemnify and hold the Bank harmless against any loss suffered by the Bank, their customers or third party or any claim or action brought by a third party arising out of or in connection with any service provided to me pursuant hereto. I agree to abide by all rules and regulations applicable to this service and any other service related to this service that may be provided by the Bank in future. I agree and acknowledge that the Bank under no circumstances shall be held liable if the said service is not available for reasons including but not limited to natural calamities legal restraints faults in the telecommunication network or network failure or any other reason beyond the control of the Bank. The Bank shall not be liable under any circumstances for any damages whatsoever such interruption of business or any loss of character or nature whatsoever and whether sustained by the Customer or by any other person, illegal or improper use of the service shall render the customer liable for the payment of financial charges as decided by the Bank or will result in suspension of the service to the customer. I agree and acknowledge that I shall be solely responsible for protecting any identifiable personal and/or credit card details given by the Bank for the use of the service. I agree that the Bank may hold and process my personal information on the computer or otherwise in connection with the Service as well as for analysis credit scoring and marketing. I agree and acknowledge that the Bank has the absolute discretion to amend or supplement any of the terms and conditions at any time and such amended terms and conditions will thereupon apply to and be binding on me. In addition to the above terms, the relevant provisions of Guidelines of Business Conduct for Banks will apply to this banking services.

میں اس سے مزید اتفاق کرتا ہوں کہ میں بینک کو کسی بھی ہدایت پر عمل کرنے کا اختیار دیتا ہوں، جس کی شناخت بینک کے پاس دستیاب میری ذاتی اور/یا کریڈٹ کارڈ کی تفصیلات میں سے کسی سے ہوتی ہے، میرے کریڈٹ کارڈ اکاؤنٹ سے یوٹیلیٹی بلوں کی ادائیگی کے بارے میں اور اس ہدایت کو مانا جائے گا۔ بینک کی طرف سے موصول ہونے پر درست، اہل، درست اور جھوٹ پابند ہونا۔ بینک کسی ایسے نقصان یا نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا جسے صارف اور/یا کوئی تیسرا فریق بینک کی جانب سے اس طرح کی ہدایات (ہدایات) پر عمل کرتے ہوئے برداشت کر سکتا ہے، چاہے وہ صارف یا کسی ایسے شخص کی طرف سے دی گئی ہو، جو گاہک، مجاز یا غیر مجاز ہو۔ بینک اپنی مکمل سواہد پر موصول ہونے والی تمام ہدایات پر عمل درآمد کرے گا اور بغیر کوئی وجہ بتائے، کسی بھی وقت بغیر کسی ذمہ داری کے کسٹمر کی کسی بھی ہدایت پر عمل درآمد کرنے سے منسوخ یا انکار کر سکتا ہے۔ میں مزید اس بات سے اتفاق کرتا ہوں کہ بینک، ان کے صارفین یا فریق ثالث کو ہونے والے کسی نقصان یا کسی تیسرے فریق کی طرف سے کسی بھی دعوے یا کارروائی سے جو مجھے یہاں کے مطابق فراہم کی گئی سروس سے یا اس کے سلسلے میں ہونے والے کسی بھی نقصان کے خلاف بینک کو نقصان دہ ثابت کرنے اور اسے بے ضرر ٹھہرانے پر متفق ہوں۔ میں اس سروس پر لاگو تمام قواعد و ضوابط اور اس سروس سے متعلق کسی بھی دوسری سروس کی پابندی کرنے سے اتفاق کرتا ہوں جو مستقبل میں بینک کی طرف سے فراہم کی جاسکتی ہے۔ میں اتفاق کرتا ہوں اور تسلیم کرتا ہوں کہ اگر مذکورہ سروس وجود میں نہ آئے یا ہدایت کی بنا پر دستاویز نہیں ہے تو بینک کسی بھی صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگا۔ بشمول قدرتی آفات، ٹیلی کمیونیکیشن نیٹ ورک میں قانونی رکاوٹیں یا نیٹ ورک کی خرابی یا بینک کے کنٹرول سے باہر کوئی اور وجہ۔ بینک کسی بھی صورت میں کاروبار میں اس طرح کی رکاوٹ یا کردار یا نوعیت کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا اور خواہ گاہک یا کسی دوسرے شخص کی طرف سے برقرار رکھا گیا ہو، سروس کے غیر قانونی یا غلط استعمال کے لیے صارف کو ذمہ دار ٹھہرایا جائے گا۔ مالیاتی چارجز کی ادائیگی جیسا کہ بینک نے فیصلہ کیا ہے یا اس کے نتیجے میں صارف کو سروس معطل کر دی جائے گی۔ میں اتفاق کرتا ہوں اور تسلیم کرتا ہوں کہ میں سروس کے استعمال کے لیے بینک کی طرف سے دی گئی کسی بھی قابل شناخت ذاتی اور/یا کریڈٹ کارڈ کی تفصیلات کی حفاظت کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوں گا۔ میں اس بات سے اتفاق کرتا ہوں کہ بینک میری ذاتی معلومات کو کمپیوٹر پر یا بصورت دیگر سروس کے ساتھ ساتھ تجزیہ کریڈٹ اسکورنگ اور مارکیٹنگ کے لیے رکھ سکتا ہے اور اس پر کارروائی کر سکتا ہے۔ میں اس بات سے اتفاق کرتا ہوں اور تسلیم کرتا ہوں کہ بینک کے پاس کسی بھی وقت کسی بھی شرائط و ضوابط میں ترمیم یا ان کی تکمیل کرنے کا مکمل اختیار ہے اور اس طرح کی ترمیم شدہ شرائط و ضوابط اس کے بعد مجھ پر لاگو ہوں گے اور ان کا پابند ہوگا۔ مندرجہ بالا شرائط کے علاوہ، بینکوں کے لیے کاروباری طریقے کے رہنما خطوط کی متعلقہ دفعات اس بینکنگ خدمات پر لاگو ہوں گی۔